

Všeobecné poisťné podmienky pre komplexné poisťovanie bývania DOMino 14

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok pre komplexné poisťovanie bývania VPP DOMino 14 (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedeným ISVAP pod č. 26 (ďalej len „poisťovateľ“). Komplexné poisťovanie bývania DOMino 14 sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ustanoveniami poisťnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a dodatkami, ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

OBSAH:

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ	2
ZAČIATOK, ZMENA A ZÁNIK POISTENIA	2
DOBA TRVANIA POISTENIA, POISTNÉ OBDOBIE	2
ROZSAH POISTENIA.....	2
ÚZEMNÝ ROZSAH POISTENIA	2
PLNENIE POISŤOVATEĽA	2
OSOBITNÉ PRÍPADY PLNENIA.....	3
VÝLUKY Z POISTENIA.....	3
ZABEZPEČENIE PREDMETU POISTENIA PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM	3
POVINNOSTI POISTENÉHO.....	4
POVINNOSTI POISŤOVATEĽA.....	5
DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ.....	5
EXPERTNÉ KONANIE.....	5
SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ	6
PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV.....	6
SPRACÚVANIE OSOBNÝCH A INÝCH ÚDAJOV	6
POLITICKY EXPONOVANÁ OSOBA	6
VÝKLAD POJMOV	6
B. OSOBITNÁ ČASŤ	
POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI	9
PREDMET POISTENIA.....	9
MIESTO POISTENIA	9
ROZSAH POISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA	10
POISTNÁ SUMA, POISTENIE PRVÉHO RIZIKA	10
INDEXY POISTNÝCH SÚM A POISTNÉHO	10
PLNENIE POISŤOVATEĽA	10
VÝLUKY Z POISTENIA.....	11
C. OSOBITNÁ ČASŤ	
POISTENIE DOMÁCNOSTI	12
PREDMET POISTENIA.....	12
MIESTO POISTENIA	12
ROZSAH POISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA	12
POISTNÁ SUMA, POISTENIE PRVÉHO RIZIKA.....	13
PLNENIE POISŤOVATEĽA	13
VÝLUKY Z POISTENIA.....	14
D. OSOBITNÁ ČASŤ	
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	14
PREDMET POISTENIA.....	14
MIESTO POISTENIA	14
ROZSAH POISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA	14
POISTNÁ SUMA.....	15
PLNENIE POISŤOVATEĽA	15
VÝLUKY Z POISTENIA.....	15
E. ZÁVEREČNÁ ČASŤ	15
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	15

Zoznam použitých skratiek:

ATV	Automatický telefónny volič
EN	Európska norma
ENV	Predbežná európska norma
EZS	Elektronický zabezpečovací systém
MCS	Medzinárodná stupnica udávajúca makroseizmické účinky zemetrasenia
OZ	Občiansky zákonník
PCO	Pult centrálnej ochrany
PSC	Poštové smerovacie číslo
SR	Slovenská republika
STN (P)	Slovenská technická norma
VPP	Všeobecné poisťné podmienky pre komplexné poisťovanie bývania DOMino 14

A. Všeobecná časť

Ustanovenia uvedené v časti A týchto VPP sú spoločné a platné pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré sú ďalej špecifikované v časti B, C a D týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

Článok I.

Začiatok, zmena a zánik poistenia

- Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - zánikom predmetu poistenia;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
 - výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
 - smrťou poistníka, ak nejde o prípad upravený v bode 5 a 8 tohto článku;
 - odmietnutím poistného plnenia podľa čl. V bod 10 tejto časti VPP.
- Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel zmluvu o poistení budovy patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej jej vlastníkom, alebo spoluvlastníkom, to isté platí aj pre poistené veci.
- Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená nehnuteľnosť pripadla po vysporiadaní v zmysle § 149 OZ, to isté platí aj pre poistené veci.
- Ak sa vlastníkom poistenej nehnuteľnosti počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.
- Ak poistník zomrie, novým poistníkom je tá z poistených osôb, ktorá na základe vlastníckeho alebo nájomného vzťahu bude naďalej užívať poistenú nehnuteľnosť, a to za predpokladu, že v najbližšej lehote splatnosti riadne uhradí predpísané poistné a bezodkladne oznámi poisťovateľovi zmenu v osobe poistníka. V opačnom prípade poistenie zaniká k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

Článok II.

Doba trvania poistenia, poistné obdobie

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

- Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré sa stanoví v závislosti od miesta, rozsahu poistenia, a dojednanej spoluúčasti a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškani s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškani s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného (napr. pri zvýšení nákladov na správu poistenia a pri nepriaznivom vývoji škodovosti poistenia), upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote 2 mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie na dobu určitú, poistné sa platí naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazové poistné.

Článok III.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia predmetu poistenia nehnuteľnosti a domácnosti týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - povodňou, záplavou;
 - vichricou, krupobitím;
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
 - pádom predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec (t.z. nie sú predmetom poistenia);
 - tiažou snehu a námrazy v prípade poistenia nehnuteľnosti;
 - vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;

- výbuchom sopky;
 - zemetrasením min. 6.stupňa MCS;
 - aerodynamickým treskom;
 - odcudzením krádežou vlámaním alebo lúpežou;
 - vandalizmom a vandalizmom po vlámaní;
 - rozbítením skla;
 - nárazom dopravného vozidla.
- Pre poistné nebezpečenstvo rozbitia skla v bode 1 písm. m) tohto článku platí, že pri poistení domácnosti je toto poistné nebezpečenstvo dojednané v rámci poistných nebezpečenstiev PLUS v čl. III bod 2 písm. c) časti C týchto VPP.
 - Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistených vecí splodinami požiaru alebo hasením alebo strhnutím pri zdoľávaní požiaru či pri odstraňovaní jeho následku.
 - V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených týchto VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
 - V poistnej zmluve je možné niektoré poistné nebezpečenstvá uvedené v týchto VPP vylúčiť.
 - Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu. Rozsah poistenia zodpovednosti za škodu je uvedený v čl. III časti D týchto VPP.

Článok IV.

Územný rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli na území SR počas trvania poistenia nehnuteľnosti, domácnosti alebo zodpovednosti za škodu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok V.

Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí). Ak poisťovateľ rozhodol o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený aj napriek tomu vykonal opravu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol v prípade, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov. Plnenie je splatné do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia poisťovateľa nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do výšky:
 - limitov plnenia príslušajúcich k jednotlivým stupňom zabezpečenia v zmysle čl. VIII tejto časti VPP (platí pre zabezpečenie predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním v poistení domácnosti) alebo
 - dojednanej poistnej sumy, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve alebo
 - limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé predmety poistenia alebo limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá.
- Pre vybrané predmety poistenia a poistné nebezpečenstvá sú určené základné limity poistného plnenia. Základný limit poistného plnenia uvedený:
 - v čl. III bod 1 písm. a) až d) časti B týchto VPP;
 - v čl. III bod 8 časti B týchto VPP;
 - v čl. III bod 1 písm. a), b) časti C týchto VPP;
 - v čl. III bod 7 písm. b), časti C týchto VPP; je možné navýšiť. V prípade navýšenia sa považuje takto navýšený limit za hornú hranicu poistného plnenia z jednej poistnej udalosti, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle čl. IV bod 4 časti B a čl. IV bod 3 časti C týchto VPP. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do výšky navýšených limitov poistného plnenia pre jednotlivé predmety poistenia alebo poistné nebezpečenstvá, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec stratená v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v čl. III bod 1 tejto časti VPP.
- Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia alebo vandalizmu

alebo vandalizmu po vlámaní, pričom páchatel nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, ak bola táto udalosť oznámená políciou.

6. Právo na poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia krádežou vlámaním nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom alebo bez prekonania prekážky (napr. bez stôp násilia, prekonaním sieťky na hmyz vsadenej do rámu otvoreného okna, použitím kľúča získaného inak než spôsobom uvedeným v čl. XVII bod 32 písm. d) tejto časti A VPP) alebo ak k poistnej udalosti došlo v čase, keď bol niektorý z členov domácnosti prítomný v mieste poistenia.
7. Právo na poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia krádežou vlámaním vznikne len vtedy, ak páchatel ku krádeži poistenej veci resp. jej súčasti použil minimálne bežné nástroje ako sú skrútkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.
8. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
9. Poisťovateľ môže plnenie z poistenia primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivého alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
10. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Spoluúčasť:

11. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
12. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je stanovená v poistnej zmluve pevnou sumou.
13. Ak boli poistenému spôsobené minimálne dve škody v jednom poistnom období, ktorých výška nedosahuje výšku zmluvne dojednanej spoluúčasti, môže si poistený späť dojednať najnižšiu možnú spoluúčasť na aktuálne poistné obdobie za príslušný doplatok na poistnom. Tým mu vznikne právo na spätné plnenie vo výške rozdielu vzniknutých škôd a novo dojednanej spoluúčasti. Nová výška spoluúčasti je platná aj pre nasledujúce jedno poistné obdobie po období, v ktorom bola spoluúčasť znížená z dôvodov uvedených v tomto bode.
14. Ak výška zmluvne dohodnutej spoluúčasti zostane nezmenená a zároveň nastane škodová udalosť, pri ktorej výška vzniknutej škody bude nižšia ako výška tejto spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť plniť.
15. Pre účely odpočítania dohodnutej výšky spoluúčasti sa predmetom poistenia rozumie poistenie nehnuteľnosti, poistenie domácnosti a poistenie zodpovednosti.
16. Pokiaľ je tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnutých viacero poistených vecí v rámci jedného predmetu poistenia, odpočíta sa dojednaná spoluúčasť od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.
17. Ak sú v tom istom čase postihnuté veci patriace do viacerých predmetov poistenia, odpočíta sa dojednaná spoluúčasť od poistného plnenia viackrát a to podľa počtu postihnutých predmetov poistenia.

Článok VI.

Osobitné prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila, a poistnej hodnote poistenej

veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.

- b) na odpratanie zvyškov poistenej veci po poistnej udalosti, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demolácie, vypratanie a odvoz súi, nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po škodovej udalosti.
 - c) na dopravu poistených vecí poškodených pri poistnej udalosti vykonanú za účelom ich opravy, ak sú primerané okolnostiam;
 - d) na primerané náhradné ubytovanie poistených osôb, ak sa domácnosť stala následkom poistnej udalosti neobývateľná;
 - e) na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, ak ku strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v čl. VI bodu 11 časti B týchto VPP len pomernú časť škody, náklady podľa bodu 1 tohto článku VPP sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.
 3. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

Článok VII.

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného;
 - b) vzájomne poisteným a poistníkom ako osobami bližšie špecifikovanými v poistnej zmluve a v čl. XVII bod 2 a 6 tejto časti VPP;
 - c) poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poistníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
 - e) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v čl. III tejto časti A VPP;
 - f) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - g) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zvápenatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požari v dôsledku hasiaceho zákroku);
 - h) úmyselným poškodením poistenej veci nápisom, maľbou, znečistením, rytím, poškrábaním a iným obdobným spôsobom;
 - i) pôsobením vody pri umývaní a/alebo sprchovaní;
 - j) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave;
 - k) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia s tým, že v prípade poistenia neónových trubíc a obdobných vecí sa za škody vzniknuté starnutím považuje tiež vyprchanie plynovej náplne. Plynová náplň sa pre účely tohto poistenia považuje za

vyprchanú po troch rokoch od dátumu výroby poistenej veci.

- l) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci;
 - m) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobených náhodným poškodením rytím, odštiepením alebo poškrábaním;
 - n) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobených v dôsledku zlého technického stavu rámu a osadenia poistného skla;
 - o) nárazom dopravného vozidla poisteného, poistníka alebo osôb konajúcich na poverenie poisteného alebo poistníka;
 - p) na motorových vozidlách, prívesoch, motocykloch, mopedoch, malotraktoroch a obdobných zariadeniach s vlastným pohonným motorom, lietadlách, rogalách, lodiach, plavidlách s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim;
 - q) na plánoch a projektoch;
 - r) na spotrebnom materiáli (napr. žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.).
2. V poistnej zmluve možno dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody okrem škôd uvedených v týchto VPP.
 3. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu. Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu sú uvedené v čl. VI časti D týchto VPP.

Článok VIII.

Zabezpečenie predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním

1. Pre poistné nebezpečenstvo odcudzenia krádežou vlámaním sa stanovujú spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti odcudzeniu krádežou vlámaním a k nim príslušajúce limity poistného plnenia poisťovateľa uvedené v tabuľke č.1 a 2.
2. Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
3. Pre poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním sú stanovené nasledovné podmienky na zabezpečenie miesta poistenia:
 - a) múr (stena) musí byť zhotovená z plných tehál alebo iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu s hrúbkou min. 15cm;
 - b) strop, podlaha a zabezpečenie otvorov (okrem okien a dverí) musí vykazovať min. rovnakú mechanickej odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena) tak, ako je ustanovené v bode a) tohto článku;
 - c) pokiaľ sú vstupné dvere dvojkrídlové, musí byť jedno z krídel zabezpečené tak, aby bolo pevne zaistené proti otváraniu a odolné proti vyháčkovaniu (napr. zaistením západok pevného krídla skrútkami alebo zaistenie skrútkou zapustenou napevno do podlahy alebo kovovou vzperou do steny a pod.);
 - d) dverové závesy (pánty) musia byť umiestnené na vnútornej strane dverí (z pohľadu poškodeného interiéru);
 - e) miesto poistenia musí byť uzatvorené a uzamknuté, to platí aj pre okná a iné otvory vo výške nad 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahými a ľahko prístupnými konštrukciami;
 - f) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré dvere za sebou, skúma sa zabezpečenie posledných prekonaných dverí do priestoru v čase poistnej udalosti, v ktorom sa nachádzajú/li poistené veci, avšak ak posledné prekonané dvere spĺňajú v čase poistnej udalosti nižšie zabezpečenie ako predchádzajúce prekonané dvere, berie sa do úvahy zabezpečenie predchádzajúcich dverí (s vyšším zabezpečením);
 - g) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré vonkajšie dvere, skúma sa zabezpečenie tých dverí, ktoré boli prekonané v čase poistnej udalosti.

Tab.č.1 - Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním

STUPNE ZABEZPEČENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PRE ZARIADENIE DOMÁCNOSTI					
Stupne	POISTNÁ SUMA/LIMIT PLNENIA		DVERE	OKNÁ A INÉ OTVORY, PRESKLENÉ ČASTI DVERÍ	
	TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ	TRVALO OBÝVANÁ, REKREAČNÁ	TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ
0. stupeň	max. 1 500 EUR	max. 500 EUR	dvere nespĺňajúce ani 1. stupeň zabezpečenia	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku
1. stupeň	max. 20 000 EUR	max. 10 000 EUR	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku
2. stupeň	max. 40 000 EUR	max. 20 000 EUR	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou so zvýšenou odolnosťou proti vyhataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu alebo plné dvere uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + EZS s poplachovým hlásením na PCO alebo uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad priľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou	
3. stupeň	max. 60 000 EUR	max. 30 000 EUR	bezpečnostné dvere 3. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo do zárubne zaliatej betónom	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad priľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou	
4. stupeň	nad 60 001 EUR	nad 30 001 EUR	bezpečnostné dvere min. 4. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo zárubne zaliatej betónom	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad priľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou + EZS s poplachovým hlásením na PCO	

Tab.č.2 - Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre odcudzenie poistenej veci vyššej hodnoty krádežou vlámaním

STUPNE ZABEZPEČENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PRE VECI VYŠŠEJ HODNOTY		LIMIT PLNENIA
Drahé kovy, neosadené perly, drahokamy, ceniny, cenné papiere, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, tuzemské a cudzozemské bankovky a mince, starožitnosti, veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty, veci zberateľského záujmu	mimo trezoru, uložené v neuzamknutom nábytku, voľne uložené v priestore domácnosti	2% z PS
	mimo trezoru, uložené v uzamknutom nábytku	10% z PS
	v trezore, ktorého hmotnosť je do 150 kg a nie je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene alebo uložené v bezpečnostnej schránke	20% z PS
	v trezore, ktorého hmotnosť je nad 150 kg alebo je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene	30% z PS

4. Ak páchatel' nivol do miesta poistenia inak ako dvermi, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou vlámaním nie je rozhodujúci.
5. Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

Článok IX.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poistník ďalej tieto povinnosti:
Pred uzavretím poistnej zmluvy: umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, povereným osobám predložiť k nahliadnutiu

projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti je poistený a/alebo poistník povinný predložiť zoznam hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré sú nájomcovi zverené do užívania, ak nie sú tieto uvedené v nájomnej zmluve.

Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzavretého u iného poisťovateľa;

- b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistenia a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti, v prípade zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti nahlásiť zmeny v zozname hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré boli poistníkovi/poistenému zverené do užívania až po uzavretí poistenia;
- c) riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
- d) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia, v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v mieste poistenia prítomná, to neplatí pri poistení zodpovednosti za škodu;

- e) zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prívody vody riadne uzavrieť;
- f) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmlouvou, a zároveň nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- g) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby, evidovať poistené veci v účtovníctve alebo v inej operatívnej evidencii v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistený je ďalej povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s dojednaným poistením alebo so šetrením poisťnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi.
- h) ak je poistenie dojednané pre prípad poškodenia alebo zničenia veci povodňou, záplavou, alebo vodou z vodovodných zariadení (pri poistení nehnuteľnosti alebo domácnosti), poistený je povinný v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach nehnuteľnosti alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch).
- Ak nastane škodová alebo poisťná udalosť, poistený a/alebo poisťník je povinný:**
- urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
 - bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poisťné plnenie z poistenia a jeho výšky (predovšetkým predložiť poisťovateľovi zoznam všetkých stratených, poškodených a zničených poistených vecí s uvedením roku nadobudnutia a nadobúdajúcej ceny poisťnej veci) a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov a vykonať potrebné šetrenie škodovej udalosti;
 - preukázať vzťah k nehnuteľnosti pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmlouvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti, v prípade škodovej alebo poisťnej udalosti vzniknutej na hrobe, hrobke, krypte alebo urne je poistený povinný predložiť nájomnú zmluvu k poistenému hrobovému miestu;
 - ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie;
 - všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
 - ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je vyšetrená poisťovateľom (vrátane vykonania obhliadky poisťovateľom alebo ním poverenou osobou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody (podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi) alebo ak pri šetrení poisťnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;
- bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou, tiež je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
 - ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poisťnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poisťnú udalosť prejednal a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
 - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; v prípade, že poistený už dostal poisťné plnenie za túto poistenú vec, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie znížené o primerané účelne vynaložené náklady potrebné na opravu tejto poisťnej veci, ak bola poškodená v dobe od poisťnej udalosti do doby, kedy sa našla, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poisťnej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená;
 - v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovanie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku VPP podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený plnenie z poisťnej sumy znížiť a to až do celej výšky poisťného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na povinnosti poisťovateľa plniť. Ustanovenie ohľadom porušenia povinností uvedených v tomto bode 1 tohto článku VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu je uvedené v čl. V bod 8 časti D týchto VPP.
 - Ak poistený zmariť možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1 písm. t) tohto článku VPP] alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poisťné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poisťného plnenia.
 - Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poisťnej zmluve.
- Článok X.
Povinnosti a práva poisťovateľa**
- Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poisťnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený písomne požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania potrebné na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa plniť alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
 - Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov;
 - požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poisťnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, poisťnými podmienkami alebo poisťnou zmlouvou.
- Článok XI.
Doručovanie písomností**
- Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevzme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa s písomnosť za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po 3 dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.
- Článok XII.
Expertné konanie**
- Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie.
 - Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
 - Zásady expertného konania:
 - každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - expertí určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - expertí posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postupí poisťovateľ obidva posudky expertov s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému.
 - každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
 - Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmlouvou.

Článok XIII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, aké veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XIV.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XV.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťovného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťovnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podoba, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťovných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovními a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťovnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťovnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poisťovnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťovných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťovnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťovnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdrojoch, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poisťovnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťovnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťovného plnenia.

Článok XVI.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťovnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVII.

Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

1. **Bližka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, rodičia manžela alebo manželky; za bližku osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
2. **Poistený:** osoba uvedená v poisťovnej zmluve, ak nie je uvedená inak. Poistený je vlastníkom poisťovnej nehnuteľnosti alebo hnutelých vecí, ak nie je ďalej uvedená inak:
 - a) pre účely poistenia hrobu, hrobky, krypty alebo urny musí byť nájomca uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu zhodný s poisteným uvedeným v poisťovnej zmluve alebo musí s poisteným trvalo bývať poistenú nehnuteľnosť a spoločne uhrádzať náklady na svoje potreby;
 - b) pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvalo žijú v poisťovnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
 - c) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti sa poisteným rozumie nájomca nehnuteľnosti, ktorý má s prenajímateľom (vlastníkom) nehnuteľnosti riadne uzatvorenú a platnú nájomnú zmluvu;
 - d) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu správy nehnuteľnosti sa poisteným rozumie osoba poverená vlastníkom na zabezpečenie prevádzky nehnuteľnosti;
 - e) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z občianskeho života sú poistenými osobami aj osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v spoločnej domácnosti a s poisteným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
3. **Poistná hodnota:** hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťovnej sumy. V prípade poistenia straty nájmu v rámci poistenia nehnuteľnosti sa poisťovnou hodnotou rozumie predpokladané nájomné za dobu ručenia na základe uzatvorených nájomných zmlúv.
4. **Poistná suma:** suma určená v poisťovnej zmluve ako najvyššia hranica poisťovného plnenia poisťovateľa v prípade poisťovnej udalosti, ak nie je v poisťovnej zmluve uvedená inak. Pre každú poistenú vec má zodpovedať poisťovnej hodnote veci v poisťovnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dojednané, ak nejde o poistenie prvého rizika.
5. **Poistná udalosť:** náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.
6. **Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťovnú zmluvu a je povinná platiť poisťovné.
7. **Poškodenie veci:** zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
8. **Primerané náklady na opravu veci:** cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poisťovnej udalosti v mieste poistenia obvyklá. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu načas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

9. **Strata veci alebo jej časti:** stav, keď poistený alebo poškodený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou alebo jej časťou disponovať.
10. **Súbor vecí:** veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria.
11. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
12. **Štrajk:** organizované spoločné zastavenie práce väčším počtom zamestnancov poistenej prevádzky, vykonané podľa plánu a zamerané na určitý cieľ.
13. **Terorizmus:** použitie násilia alebo hrozby násilím na politické ciele zahrňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia na zastrášení verejnosti ako celku alebo na zastrášení ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
14. **Vnútorne nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.
15. **Zničenje vecí:** zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel.

ZABEZPEČENIE PREDMETU POISTENIA PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM:

16. **Bezpečnostná fólia:** fólia skladajúca sa z niekoľkých vrstiev nosného materiálu, spojených vrstvami špeciálneho lepidla nalepená na okne (sklenenom otvore), ktorá zabezpečuje zvýšenie odolnosti skla proti prerazeniu.
17. **Bezpečnostné dvere:** dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy bezpečnostnej triedy. Tieto dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábránami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom. V zmysle STN P ENV 1627 sa rozdeľujú podľa odolnosti do 6 tried, pričom trieda odolnosti predstavuje čas potrebný na prekonanie týchto dverí.
18. **Bezpečnostné sklo:** výrobok na báze skla a/alebo plastov s jednovrstvou alebo viacvrstvou štruktúrou, ktorá má na celej ploche jednotný priechy prierez bezpečnostnej vrstvy/vrstiev.
19. **Bezpečnostný uzamykací systém:** skladá sa zo zadabávej zámky s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania min. 3. bezpečnostnej triedy (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
20. **Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.
21. **Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou proti vyhataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu:** cylindrická vložka, ktorá je vybavená kalenými oceľovými tyčinkami, guľčkami alebo kalenými oceľovými stavítkami, príp. kolíkmi, resp. je zabezpečená bezpečnostným štítom, ktorým rozumie bezpečnostné kovanie zabraňujúce rozlomeniu cylindrickej vložky.
22. **EZS:** poplachový systém na hlásenie narušenia je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup narušiteľa do strážených objektov. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spofahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom

vyvolané poplachové hlásenie. Môže ísť o nasledovné typy:

- EZS s optickou alebo zvukovou výstrahou vo vnútri poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby s vývodom signálu (blikajúce svetlo alebo siréna) do vonkajšieho priestoru;
- EZS-ATV: EZS s vývodom signálu na telefónne číslo;
- EZS-PCO: EZS s vývodom signálu na pult centralizovanej ochrany polície alebo bezpečnostnej služby s dobou dojazdu max. 15 min.

Systém EZS musí spĺňať nasledujúce podmienky:

- ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS musia spĺňať kritériá najmenej 2. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 - Poplachové systémy - Elektrické zabezpečovacie systémy vrátane súvisiacich STN. Všetky komponenty systému EZS musia mať certifikát zhody vydaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov. Navrhovanie, montáž, prevádzka a údržba systému EZS musia byť vykonané v súlade s pokynmi výrobcu.
 - ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS inštalované do 1.11.2001 musia spĺňať kritériá minimálne 3. kategórie podľa STN 334590 - Zariadenia elektrickej zabezpečovacej signalizácie a ďalej podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s citovanou STN;
 - jednotlivé časti zariadenia (komponenty) musia byť posúdené a schválené na základe skúšok realizovaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Údržba a revízia musia byť vykonané podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s citovanou STN.
23. **Funkčná mreža:** kovová mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 podľa normy STN P ENV 1627, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom, ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
24. **Funkčná roleta:** kovová uzamykateľná roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 podľa normy STN P ENV 1627, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.) vyrobená z oceľových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámkou.
25. **Plné dvere:** dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (drevo, plast, kov a pod.) a ktoré vykazujú minimálne odolnosť proti vlámaniu páchatela ako dvere vnútorné, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40mm (rám - ihličnaté rezivo; výplň - papierová voššina nevystužená; plášť - drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3mm).
26. **Bezpečnostná schránka:** menší úschovný objekt s mechanickým uzamykaním alebo s elektronickým uzamykaním alebo s uzamykaním cez odtlačok prsta slúžiaci na uschovanie vecí vyššej hodnoty.
27. **Trezor:** priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou rôznej veľkosti, vybavený špecifickou zabezpečovacím systémom a ohňovzdornou ochranou s vnútorným úschovným priestorom slúžiacim k ukladaniu a ochrane finančných prostriedkov, cenín, cenných papierov, rôznych utajovaných skutočností. Prvky zabezpečenia a bezpečnostné triedy definuje EN 1143-1. Trezor s hmotnosťou do 150kg musí byť v

uzamknutom stave. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.

28. **Uzamknuté a uzavreté miesto poistenia:** stavebné ohraničený priestor, ktorý má riadne zatvorené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvukovo prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatela, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVÁ:

29. **Aerodynamický tresk:** nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
30. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
31. **Náraz dopravného vozidla:** bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistených vecí stretom s kolajovým alebo cestným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - spôsobené dopravnými vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným alebo osobami poverenými poisteným alebo poistníkom;
 - spôsobené užívateľom poistenej nehnuteľnosti alebo jeho zamestnancami;
 - na dopravných vozidlách;
 - na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.
32. **Odcudzenie krádežou vlámaním:** prisvojenie si poistenej veci tretou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
 - v mieste poistenia sa skrýl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
 - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu alebo
 - do miesta poistenia sa dostal neoprávnené použitím sily alebo ľsti.
33. **Odcudzenie lúpežou (lúpežné prepadnutie):** zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci.
34. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadenej pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
35. **Pád predmetov:** pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu, napr. stromov, stožiarov, atď.
36. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku prietochového profilu toku.
37. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň zlikviduje skratom ďalej nerozšíri.
38. **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Aby vzniklo právo na plnenie z poistenia, musí byť miesto bezprostredného prechodu do poistenej veci alebo budovy, v ktorej sa

- poistená vec nachádza spoľahlivo zistené podľa tepelne mechanických stôp. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
39. **Rozbitie skla:** náhodné zlomenie, roztrieštenie, prasknutie poisteného skla.
40. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne pôsobenie nadmernou hmotnosťou tiaže snehu a námrazy na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby.
41. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie vecí inou osobou než poisníkom, poisteným alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo osobami blízkymi poistenému.
42. **Vandalizmus po vlámaní:** úmyselné poškodenie alebo zničenie vecí inou osobou než poisníkom, poisteným alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo osobami blízkymi poistenému s konečným cieľom spáchania krádeže vlámaním.
43. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poisťený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
44. **Voda z vodovodných zariadení:** za vodu z vodovodných zariadení sa považuje:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení (vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov) alebo nádrží (sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody minimálne 50l);
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje:
- voda späťne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd, okrem vody späťne vystupujúcej z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku povodne a záplavy;
 - voda unikajúca z dažďových zvodov akéhokoľvek druhu.
45. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
46. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
47. **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
48. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
49. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosúvanie pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI:**
50. **Byť:** obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie.
51. **Časová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a iných stavieb:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby.
52. **Časová hodnota hnutelných vecí:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Poistné plnenie sa stanoví vo výške ceny poistenej veci, ktorú by bolo možné v dobe poistnej udalosti reálne získať predajom tejto veci.
53. **Nebytový priestor:** miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu. Nebytový priestor nie je príslušenstvo bytu.
54. **Nehuteľnosť (budova):** rozumie sa rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, chata, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia. Nehuteľnosť môže byť dokončená alebo rozostavaná a vo vyhotovení drevená alebo murovaná a musí byť pevne spojená so zemou.
55. **Nová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a iných stavieb:** suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.
56. **Nová hodnota hnutelných vecí:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
57. **Príslušenstvo bytu:** pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali v osobnom vlastníctve poisteného.
58. **Rekonštrukcia:** proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena stavby alebo udržiavacie práce na stavbe v zmysle Zákona č.50/1976 Z.z. o územnom plánovaní a stavebnom povolení:
- nadstavba (zvýšenie budovy alebo vedľajšej stavby);
 - pristavba (pôdorysné rozšírenie budovy alebo vedľajšej stavby) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou alebo vedľajšou stavbou;
 - stavebné úpravy (prestavba, výstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysná a výškové ohraničenie budovy alebo vedľajšej stavby;
- prícom zmeny alebo udržiavacie práce na stavbe sa môžu uskutočňovať len na základe stavebného povolenia alebo ohľadnenia stavebnému úradu.
59. **Rekreačná budova:** budova určená na individuálnu rekreáciu poisteného umiestnená v krajine (v chatovej osade alebo v rekreačnej zóne mesta) alebo v záhradkárskej osade.
60. **Rodinný dom:** budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie.
61. **Spoločné časti bytového domu:** časti bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
62. **Spoločné zariadenia:** zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom, a to napríklad výtahy, pracovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky, ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.
63. **Stavebné mechanizmy a stavebné náradie:** za stavebné mechanizmy možno považovať drobné stavebné zariadenia s hmotnosťou do 200kg vrátane, ktorého pohyb môže/nemusi uľahčovať náprava, slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, napr. miešačka, stavebný výtah, dopravníkový pás, čerpadlo malty, cirkulárka, zbijačka, kompresor, atď. Za stavebné náradie možno považovať pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, napr. vrtačka, karbóbrúska, zväračka pílkou, kladivo, kliešte, meter, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, kombinačky, lopata, krompáč, fúrik, sito, atď.
64. **Stavebné súčasti:** konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej nehnuteľnosti, ktorých oddelením dôjde k poškodeniu poistenej nehnuteľnosti. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, obklady, zabudovaný nábytok so zabudovanými elektrospotrebičmi a svietidlami, zabudované zasklenie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, zvončeky, pergoly, markízy, žalúzie, domové čísla, odkvapové žľaby, strešné zvody, pošťové schránky, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, výtahy, prípojky inžinierskych sietí, a pod., a to všetko v osobnom vlastníctve. Za stavebné súčasti sa nepovažujú svietidlá a iné hnutelné veci, pokiaľ tieto nie sú súčasťou zabudovaného nábytku alebo nie sú zabudované do steny, stropu a iných konštrukcií.
65. **Stavebný materiál:** predstavujú stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely určené na opravu alebo údržbu poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádza na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, napr. tehly, tvárnice, vápno, cement, dlaždice, obklad, vaňa, umývadlo, kotol a pod., t. j. všetky stavebné výrobky ešte nezabudované do poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby.
66. **Súbor vedľajších stavieb:** súbor stavieb tvoriacich doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti nachádzajúce sa na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti, ak nie je ďalej uvedené inak. Za vedľajšiu stavbu možno považovať nasledovné:
- hospodárska budova, kôlna, stodola, chliev, dielňa, letná kuchyňa, pracovňa, záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, skleník, sklad, stajňa, udiareň, vonkajší krb, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný, vírivka, jacuzzi, septik, žumpa, čistička odpadových vôd, studňa;
 - ploty a ohradné múry oddeľujúce poistený priestor od okolia;
 - garáž samostatne stojaca na mieste poistenia nehnuteľnosti alebo garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúce sa na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť;

- d) drobné prízemné stavby tvoria doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti, pokiaľ sa nachádzajú na mieste poistenia, tejto nehnuteľnosti (pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou);
- e) pevné stavebné súčasti hrobu, hrobky, krypty, urny. Za pevné súčasti nie sú považované vence, ozdoby, sviečky, kahanec, rastliny a porasty. Pod pojmom hrob, hrobka, krypta, urna sa rozumie miesto na uloženie ľudských pozostatkov.
- f) iné definované v poistnej zmluve.
- Za vedľajšiu stavbu sa nepovažuje stavba alebo budova, ktorá je s poistnou nehnuteľnosťou spojená min. 1 spoločnou stenou alebo strechou. Takto definovaná stavba alebo budova je súčasťou poistenej nehnuteľnosti a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy nehnuteľnosti.

67. **Umelecké diela ako súčasť nehnuteľnosti:** umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo ako súčasť poistenej nehnuteľnosti (fresky, plastiky, atď.).
68. **Vonkajšie úpravy:** chodníky, vonkajšie dlažby, komunikácie, vonkajšie a záhradné osvetlenie.
69. **Všeobecná hodnota budov a iných stavieb:** suma, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo inú stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia.
70. **Základné a doplnkové vybavenie budovy:** odsávače pár, ohrievacie a vykurovacie zariadenia, vnútorné hygienické zariadenia, systémy EZS, kamerové systémy, anténne systémy, sprinklery, klimatizácia, požiarna signalizácia, slnečné kolektory a iné definované v poistnej zmluve.

POISTENIE DOMÁCNOSTI:

71. **Audiovizuálna technika:** televízor, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, rádio, diktafón, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, modem, tlačiareň, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obráza alebo dát, kalkulačka a pod.
72. **Časová hodnota hnuťelných vecí:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inej znehodnotenia poistenej veci. Poistné plnenie sa stanoví vo výške ceny poistenej veci, ktorú by bolo možné v dobe poistnej udalosti reálne získať predajom tejto veci.
73. **Elektrospotrebič:** pre účely týchto VPP ide o zariadenie, ktorého chod je závislý na pripojení na elektrickú sieť, svojimi funkciami slúži na prevádzku poistenej domácnosti, svojou povahou nie je mobilné (mobilným zariadením sa rozumie napr. mobil, kamera, fotoaparát, GPS navigácia, notebook, MP3 prehrávač, a pod.) a nie je stálou, pevnou a neoddeliteľnou súčasťou nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Ide o:
- a) veľké spotrebiče (chladnička, mraznička, sporák, umývačka riadu, pračka, sušička, mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, odsávače pár, čističky vzduchu, a pod.);
- b) malé spotrebiče (vysávač, žehlička, televízor, audio/video technika, hifi systémy, parný hrniec, kuchynský robot, rýchlovarná kanvica, fén, a pod.);
- c) elektrické náradie a nástroje (vrtáčka, fréza, brúska, zväračka, reťazová alebo kotúčová píla, a pod.).
74. **Optické zariadenia:** fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premetiaca technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
75. **Nová hodnota hnuťelných vecí:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzariadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
76. **Technické prístroje:** kuchynské prístroje a zariadenia, prístroje pre domácnosť, audiovizuálna technika, optické zariadenia a pod.
77. **Trvalo obývaná domácnosť:** domácnosť, ktorá je obývaná min. 180 dní v roku.

78. Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti:

- a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.);
- b) starožitnosti – veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
79. **Veci na podnikanie:** veci, ktoré poistený a ostatní členovia poistenej domácnosti používajú ako:
- a) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia;
- b) osoba, ktorá podniká na základe inej než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov;
- c) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
80. **Veci vyššej hodnoty:** starožitnosti, umelecké diela, cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, cenniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, audiovizuálna technika, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU:

81. **Dodávateľ:** fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca práce alebo iné činnosti alebo poskytujúca služby.
82. **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny:** zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
83. **Model dopravného prostriedku:** funkčný motorový alebo bezmotorový model dopravného prostriedku leteckej, lodnej, cestnej alebo železničnej dopravy. Modelom dopravného prostriedku sa nerozumie model kozmickej lode, rakety a sondy.
84. **Poškodenie zdravia:** zhoršenie zdravotného stavu spôsobené úrazom, chorobou alebo iným poškodením na zdraví.
85. **Sadanie pôdy:** klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
86. **Samostatne dojednané poistenie zodpovednosti za škodu:** vzťahuje sa na škody spôsobené tretím osobám v rámci občianskeho života a pripoistených rekreačných športov (uvedených v čl. III bod 2 písm. h) a i) časti D týchto VPP).
87. **Škoda spôsobená z titulu nájmu nehnuteľnosti:** škoda spôsobená užívaním alebo prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti alebo škoda spôsobená užívaním a prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) tretej osobe.
88. **Škoda spôsobená z titulu správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená osobou poverenou vlastníkom nehnuteľnosti (poisteným) na zabezpečenie jej prevádzky (napr. upratovanie, posypávanie chodníka, starostlivosť o záhradné zariadenie, a pod.) tretej osobe. Pre tieto účely sa stáva poverená osoba tiež poisteným.
89. **Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená inej osobe ako je poistený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti (v zmysle bodu 87 a 88 tohto článku VPP) menovite uvedených v poistnej zmluve.
90. **Úrazový jav:** poškodenie zdravia alebo smrť osoby spôsobené nezávisle od jej vôle krátkodobým, náhlým a násilným pôsobením vonkajších vplyvov.

B. Osobitná časť Poistenie nehnuteľnosti

Článok I. Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľné veci a veci uvedené v bode 4 písm. e) tohto článku, vo vlastníctve poisteného nachádzajúce sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí. Ak sú tieto veci vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na tieto veci vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje na poistené nehnuteľné veci alebo veci uvedené v bode 4 písm. e) tohto článku, ktoré si poistený preukázateľne obstaral, ale objektívne príčiny mu zabránili viesť ich vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
- Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve za predpokladu, že bola daná do užívania podľa platných predpisov a na podnikateľské účely nie je využívaných viac ako 1/2 podlahovej plochy z celkovej plochy nehnuteľnosti.
- Predmetom poistenia je nehnuteľnosť špecifikovaná v poistnej zmluve ako:
 - rodinný dom;**
 - byt alebo nebytový priestor** (ďalej len „byt“) určený rozhodnutím stavebného úradu na trvalé bývanie;
 - rekreačná budova.**
- Poistenie nehnuteľnosti sa vzťahuje na:
 - vonkajšie a vnútorné neoddeliteľné stavebné súčasti vo vlastníctve poisteného;
 - základné a doplnkové vybavenie poistenej budovy;
 - vonkajšie úpravy v mieste poistenia rodinného domu a rekreačnej budovy;
 - stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie pri poistení rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby;
 - príslušenstvo bytu a spoločné časti bytového domu, v ktorom je umiestnený poistený byt;
 - súbor vedľajších stavieb, pri poistení bytu sa za vedľajšiu stavbu považuje len garáž, garážové státie alebo garážový box a hrob, hrobka, krypta, urna.
- Ak je to v poistnej zmluve písomne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na iné predmety poistenia uvedené v poistnej zmluve.

Článok II. Miesto poistenia

- Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak (miesto poistenia je zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa nehnuteľnosť alebo iná stavba nachádza).
- Ak ide o poistenie bytu, miestom poistenia je spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach bytového domu sa rozumie bytový dom, v ktorom sa poistený byt nachádza.
- Ak ide o poistenie hrobu, hrobky, krypty alebo urny, miesto poistenia je vymedzené adresou a číslom hrobového miesta uvedenou v nájmovej zmluve k hrobovému miestu.
- Ak ide o poistenie vecí uvedených v bode 4 písm. e) čl. I tejto časti VPP, miestom poistenia je nehnuteľnosť, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poistnej zmluve v zmysle bodu 1 tohto článku VPP. Toto vymedzenie miesta

poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.

Článok III.

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

1. Rozsah poistenia uvedený v čl. III bod 1 a 3 časti A týchto VPP sa dopĺňa o nasledovné ustanovenia:

Pre poistné nebezpečenstvo:

- a) **podvodne a záplavy** platí základný limit plnenia (percentuálne plnenie z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti) určený podľa zaradenia miesta poistenia do jednotlivých rizikových zón podvodne a záplavy a uvedený v poistnej zmluve;
- b) **odcudzenia** poistenej veci **krádežou vlámaním alebo lúpežou** platí základný limit plnenia **1%** z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti okrem škôd spôsobených v zmysle bodu 2 písm. c), d) a bodu 3 písm. c) tohto článku VPP. Pri poistení nehnuteľnosti sa poistenou vecou rozumie stavebné súčasti v čase poistnej udalosti pevne nainštalované v poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe.
- c) **vandalizmu a vandalizmu po vlámaní** platí základný limit plnenia **1%** z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 4 tejto časti VPP.
- d) **rozbitia skla** platí základný limit plnenia **1%** z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 4 tejto časti VPP.
- e) **náraz dopravného vozidla** platí limit plnenia **1 700 EUR**.

Základný limit poistného plnenia pre poistné nebezpečenstvá uvedené v písm. a) až d) tohto článku VPP je možné navýšiť v zmysle čl. V bod 3 písm. a) časti A týchto VPP.

2. Poistenie sa ďalej vzťahuje na škody spôsobené:

- a) stratou zisku (nájomu) z prenájmu dokončeného a skolaudovaného rodinného domu alebo bytu na účely bývania, ktoré by poistený obdržal na základe nájomných zmlúv počas doby ručenia, ak by k poistnej udalosti nedošlo a to s limitom plnenia 1 500 EUR;
 - b) zničením alebo stratou umeleckého, umelecko-remeselného alebo historického diela, ktoré je súčasťou poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby;
 - c) odcudzením stavebného materiálu krádežou vlámaním alebo lúpežou s limitom plnenia 500 EUR, ak je poistená rozostavaná nehnuteľnosť alebo rozostavaná vedľajšia stavba;
 - d) odcudzením stavebných mechanizmov a stavebného náradia krádežou vlámaním alebo lúpežou s limitom plnenia 200 EUR, ak je poistená rozostavaná nehnuteľnosť alebo rozostavaná vedľajšia stavba.
3. Okrem toho rozsah poistenia nehnuteľnosti sa rozširuje o nasledovné **poistné nebezpečenstvá (súbor rizík) PLUS:**
 - a) skrat motora v zariadení slúžiacom na prevádzku poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby;
 - b) nepriamy úder blesku a škody spôsobené na poistených veciach, ktoré vznikli zvýšenou silou elektrického prúdu alebo vplyvom atmosférického prepätia;
 - c) odcudzenie odkvapových žlabov a strešných zvodov krádežou vlámaním, ktoré sú pevne zabudované na rodinnom dome s limitom plnenia 200 EUR;
 - d) vniknutie atmosférických zrážok do poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti s limitom plnenia 100 EUR;
 - e) pokus o vlámanie do poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby s poškodením vstupných otvorov;

- f) škody na poistených veciach spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie..

Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 4 tejto časti VPP s poistnou sumou 1 000 EUR, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období z poistných nebezpečenstiev PLUS. Súbor poistných nebezpečenstiev PLUS sa nevzťahuje na poistenie rozostavanej nehnuteľnosti v zmysle čl. VII bod 2 písm. h) tejto časti VPP.

4. Pre účelne vynaložené náklady uvedené v čl. VI bod 1 písm. b) časti A týchto VPP (náklady na odpratanie zvyškov poistenej veci a náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí) platí limit poistného plnenia 5% z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti.

1. Ak poistná udalosť nastala z poistného nebezpečenstva vody unikajúcej z vodovodného zariadenia uvedeného v čl. III bod 1 písm. g) časti A týchto VPP, poistenému vzniká právo na poistné plnenie pri škode vzniknutej na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe a zároveň pri:

- a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich;
- b) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, pevne pripojených armatúr, sanitárnych zariadení a zariadení poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich;
- c) spôsobení škody hasiacim médiami vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.

2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad, keď je v dôsledku poškodenia bytového domu, v ktorom sa byt nachádza, z bezpečnostných dôvodov rozhodnutím príslušného stavebného úradu nariadená demolácia bytového domu. Poistenie sa však vzťahuje výlučne pre prípad, keď k poškodeniu bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza došlo v dôsledku niektorého z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 časti A týchto VPP.

3. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad, keď došlo k následnému poškodeniu poisteného bytu v dôsledku pôsobenia niektorého z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 písm. a) až j) časti A týchto VPP na inú časť domu, v ktorom sa poistený byt nachádza.

4. Poistenie súboru vedľajších stavieb sa dojednáva so základným limitom plnenia 15% z poistnej sumy nehnuteľnosti, ku ktorej sa súbor vedľajších stavieb viaže. Základný limit poistného plnenia je možné navýšiť v zmysle článku V bod 3 písm. b) časti A týchto VPP.
5. Poistenie hrobu, hrobky, kryty alebo urny v rámci poistenia súboru vedľajších stavieb sa dojednáva s limitom poistného plnenia 350 EUR za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 4 tejto časti VPP.

Článok IV.

Poistná suma, poistenie prvého rizika

1. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, ktorá má pre každú poistenú vec zodpovedať jej poistnej hodnote v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle bodu 4 tohto článku. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.
2. Poistná hodnota nehnuteľnosti a iných stavieb je:
 - a) **nová hodnota** (východisková hodnota), ktorá sa používa vždy, ak neprihádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP. Poisťovateľ skúma podpoistenie;

- b) **časová hodnota** (technická hodnota), ktorá sa použije vtedy, ak opotrebenie alebo znehodnotenie poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby presiahne 70% novej hodnoty a neprihádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu týchto VPP;

- c) **všeobecná hodnota** sa použije vtedy, ak je poškodená nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba určená na zbúranie, alebo je inak trvale znehodnotená tak, že ju nemožno používať na iný účel.

3. Poistná hodnota **hnutelných vecí**, ak nie je dohodnuté inak je:

- a) **nová hodnota** (východisková hodnota) - používa sa vždy, ak neprihádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP;

- b) **časová hodnota** (technická hodnota) - použije sa vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70% novej hodnoty tejto veci.

4. **Poistenie prvého rizika** sa použije, ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa bodov 1 až 3 tohto článku VPP. V takom prípade určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú.

5. Poistenie bytu sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa bodu 4 tohto článku VPP.

Článok V.

Indexy poistných súm a poistného

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá indexácia a dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu indexu cien stavebných prác a materiálov spotrebúvaných v stavebníctve, poisťovateľ upraví od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné rovnakým percentom. Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ ako priemernú hodnotu indexov ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebúvaných v stavebníctve v danom období.
2. Zvýšené poistné sa zaokrúhľuje na celé euro smerom nadol. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisteného na poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať.
3. Indexy ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebúvaných v stavebníctve SR sú zverejňované Štatistickým úradom SR.

Článok VI.

Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie poisťovateľa sa riadi čl. V časti A týchto VPP a ustanoveniami tohto článku VI časti B týchto VPP. Ak bola poistená vec:

- a) poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby poisťovateľ poistenému vyplatil:

- i) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženu o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;

- ii) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženu o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženu o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;

- iii) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.

- b) zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
 - pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. b) ods. i) tohto bodu VPP zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci;
 - pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.
- V prípade zničeného bytového domu, v ktorom sa nachádza poistený byt v dôsledku poistného nebezpečenstva podľa čl. III bod 6 tejto časti VPP, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na zaobstaranie bytu rovnakého druhu, kvality, veľkosti, veku v danej lokalite, zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
 - Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení krádežou vlámaním alebo pokuse oň došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí, slúžiacich pre zabezpečenie poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú.
 - V prípade poistného nebezpečenstva rozbitia skla v zmysle čl. III bod 1 písm. d) časti B týchto VPP poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov na náhradu poistenej veci novou vecou rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov na dopravu, nákladov na montáž a prípadných colných a iných poplatkov.
 - V prípade poškodenia, zničenja alebo straty umeleckého, umelecko-remeselného alebo historického diela, ktoré je súčasťou či príslušenstvom poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby podľa čl. III bod 2 písm. b) tejto časti VPP, poisťovateľ nahradí preukázateľne vynaložené náklady na uvedenie takýchto diel do pôvodného stavu alebo náklad na obstaranie ich umeleckej kópie, avšak maximálne do výšky poistnej sumy. Ak nie je možné takéto dielo uviesť do pôvodného stavu alebo zhotoviť jeho kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poisteného diela bezprostredne pred poistnou udalosťou.
 - V prípade skratu motora v zariadení slúžiacom na prevádzku poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby podľa čl. III bod 3 písm. a) tejto časti VPP poisťovateľ hradí primerané náklady na opravu vinutia motora, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne alebo cestovných nákladov opravára. Ak sa oprava vinutia nevykonáva, poisťovateľ bude považovať za primerané náklady na prevínutie náklady maximálne vo výške 60% z ceny nového elektromotora.
 - V prípade poistného nebezpečenstva straty nájmu uvedeného v čl. III bod 2 písm. a) tejto časti VPP poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za stratu nájomného z prenájmu poistenej nehnuteľnosti, ak poistná udalosť vznikla v zmysle poistných nebezpečenstiev uvedených v týchto VPP a nájomníci sú v dôsledku poistnej udalosti oprávnení celkom alebo čiastočne nezaplatiť nájom. Strata nájomného je nahradzovaná od doby vzniku poistnej udalosti do doby, pokiaľ nie je poistená nehnuteľnosť uvedená do použiteľného stavu, najdlhšie však do doby ručenia, ktorá činí, ak to v poistnej zmluve nie je dojednané inak, šesť po sebe nasledujúcich mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti. Doba ručenia je doba, počas ktorej je poisťovateľ povinný plniť za stratu nájomného. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške predpokladaného nájomného za dobu ručenia na základe vytvorených nájomných zmlúv, najviac do úzky limitu plnenia uvedeného v čl. III bod 2 písm. a) tejto časti VPP a to len v prípade, ak poistený vlastným pričinením a bez zbytočného odkladu neodďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do prevádzkyschopného stavu. Poisťovateľ nie je povinný plniť najmä za škody spôsobené:
 - úradne nariadenými obmedzeniami obnovy poistenej nehnuteľnosti
 - tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti a to aj z dôvodu, že k tomu nemá včas dostatok finančných prostriedkov (kapitálu);
 - tým, že došlo k rekonštrukcii poškodených alebo zničených poistných nehnuteľností v širšom rozsahu ako boli pôvodne poistené nehnuteľnosti.
 - V prípade poistného nebezpečenstva odcudzenia stavebného materiálu a/alebo stavebných mechanizmov a/alebo stavebného náradia krádežou vlámaním alebo lúpežou uvedeného v čl. III bod 2 písm. c), d) tejto časti VPP vzniká poistenému právo na poistné plnenie, ak boli poistené veci:
 - umiestnené v uzamknutom priestore a všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru boli opatrené zámkom s cylindrickou vložkou;
 - pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestnené mimo uzamknutý priestor na voľnom priestranstve, ktoré bolo opatrené funkčným oplotením, riadne uzatvoreným a uzamknutým, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou 160cm a uzamknutou bránou.
 - Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poistnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
 - Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ko škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa čl. IV bodu 4 tejto časti VPP.
 - Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
 - Ak nie je poistená vec vo vlastníctve poisteného, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie iba v prípade, ak poistený preukázateľne so súhlasom vlastníka poistenej veci vynaložil náklady na uvedenie poistenej veci do stavu, v ktorom sa nachádzala bezprostredne pred škodovou udalosťou.
 - Ak je poistená vec ku dňu, kedy prišlo k poistnej udalosti, predmetom spoluvlastníctva majú právo na vyplatenie poistného plnenia jej jednotliví spoluvlastníci (poistení) a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.
 - V prípade poistenia bytu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj za škody na spoločných častiach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a to len v pomernej výške z celkovej výšky škody k sume zodpovedajúcej pomeru výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného na spoločných častiach bytového domu k výške celkovej škody vzniknutej na spoločných častiach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a to len v prípade ak v rámci poškodenia spoločných častí bytového domu došlo k poškodeniu alebo zničeniu tých stavebných súčastí alebo konštrukcií, ktoré vymedzujú (ohraničujú) poistený byt alebo s nim bezprostredne súvisia. Poisťovateľ skúma veľkosť spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach bytového domu, ktorý predstavuje vzájomný pomer veľkosti podlahovej plochy bytovej jednotky k celkovej ploche všetkých bytových jednotiek a je uvedený v liste vlastníctva vedeného pre danú nehnuteľnosť. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je v tomto prípade skutočnosť, že poistený preukázateľne vynaložil náklady na opravu, resp. znovuzriadenie poistnou udalosťou postihnutej veci.
- Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.

Článok VII. Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v čl. VII časti A týchto VPP poistenie sa nevzťahuje na:
 - pozemok prislúchajúci k poistenej nehnuteľnosti a vedľajšej stavbe a porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou tohto pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poistnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza;
 - ak je poistený byt - vonkajšie úpravy, vonkajšie bazény, domové zariadenia ako sú práčky, chladničky, drviče odpadkov a mangle, stúpacie vedenia, stavby, ktoré sú vo vzťahu k bytovému domu, v ktorom sa nachádza poistený byt;
 - ak je poistený byt - prípojky energetických sietí a ostatných sietí nachádzajúce sa vo vzdialenosti väčšej ako 1m od poisteného bytu;
 - ak je poistený rodinný dom alebo rekreačná budova - prípojky energetických sietí a ostatných sietí nachádzajúce sa mimo adresy, na ktorej sa nachádza poistená nehnuteľnosť;
 - fóliovníky;
 - budovy a stavby označené v situačnom pláne ako nepoistené;
 - opustené, neudržiavané, neobývané a neužívané budovy a stavby;
 - oporné múry;
 - veci, zariadenia alebo ich súbory, ktoré si zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do poistenej nehnuteľnosti na vlastné náklady nájomca.
- Ďalej sa poistenie sa nevzťahuje na:
 - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
 - v príčinnej súvislosti s tým, že poistená nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a podobne) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na nej boli bez povolenia vykonávané stavebné práce, na ktoré je potrebné stavebné povolenie;
 - následkom schátralých, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukcií;
 - vniknutím dažďa, krúp, snehu alebo nečistôt do neuzavretých okien alebo iných otvorov, pokiaľ tieto otvory nevznikli pôsobením víchrice alebo krupobitia;
 - na veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve v rámci oploteného a uzamknutého pozemku na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba alebo v neuzavretých priestoroch stavieb okrem stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia;
 - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemin bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku objemových zmien základovej pôdy;
 - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva tiaže snehu alebo námrazy bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku schátralých, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukcií;
 - poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva vody vytekajúcej z

vodovodného zariadenia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo:

- i) únikom kvapalín vedúcich teplo ako sú soľanky, oleje, chladiace prostriedky a im podobné kvapaliny z klimatizačných zariadení, tepelných čerpadiel alebo zariadení solárneho vykurovania, pokiaľ k úniku nedošlo pôsobením niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 časti A týchto VPP;
 - ii) vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení pre čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, pokiaľ k škode nedošlo pôsobením niektorých z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 časti A týchto VPP;
 - e) škody spôsobené poistným nebezpečenstvom vandalizmu (nie vandalizmu po vlámaní) na akýchkoľvek sklách, neónových trubiciach (a obdobných zariadeniach) a markízach;
 - f) škody spôsobené stratou vody z vodovodov a studní z akéhokoľvek dôvodu;
 - g) škody vzniknuté pri akejkoľvek činnosti na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe, na ktoré je potrebné stavebné povolenie alebo ohlásenie stavby stavebnému úradu;
 - h) škody vzniknuté na rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavbe v dôsledku poistných nebezpečenstiev PLUS uvedených v čl. III bod 3 tejto časti VPP;
 - i) škody vzniknuté na skleníkoch v rámci poistenia súboru vedľajších stavieb v dôsledku poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 písm. l), m) časti A týchto VPP;
 - j) škody vzniknuté na hrobe, hrobke, krypte alebo urne v dôsledku poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1. písm. b), d), k) až n) časti A týchto VPP;
 - k) škody spôsobené na hrobe, hrobke, krypte alebo urne tečúcim voskom zo sviečok alebo vývinom koreňových systémov či bujnením porastov;
 - l) odcudzenie vonkajších okien a dverí poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby krádežou vlámaním.
3. Ak je poistený byt, výluky uvedené v bode 1 tohto článku VPP platia bez ohľadu na skutočnosť, či poškodené veci predstavujú v zmysle príslušných právnych predpisov súčasť či príslušenstvo poisteného bytu alebo či ich možno považovať za spoločné časti domu, v ktorom sa poistený byt nachádza.

C. Osobitná časť Poistenie domácnosti

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci (ďalej len „poistené veci“), ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti špecifikovanej v poistnej zmluve a slúžia na prevádzku tejto domácnosti alebo na uspokojovanie osobných potrieb poistených osôb a tiež slúžiace na podnikanie alebo zárobkovú činnosť:
 - a) **súbor hnutelých vecí**, ktoré sú **vo vlastníctve poistených osôb**;
 - b) **súbor hnutelých vecí** patriacich **vlastníkovi nehnuteľnosti**, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy (napr. kuchynská linka, sporák);
 - c) **súbor cudzích hnutelých vecí**, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomného zmluvného vzťahu so

subjektom, ktorého predmetom podnikania je požíčanie alebo prenájom vecí;

- d) maľby a tapety, ktoré sa v dobe škodovej udalosti nachádzajú v poistenej domácnosti, a iné stavebné súčasti poistenej domácnosti (ktoré slúžia na prevádzku poistenej domácnosti), ktoré poistené osoby preukázateľne nadobudli na svoje náklady (napr. špeciálne podlahové krytiny, obklady stien a stropov a pod.). Toto ustanovenie neplatí pre domácnosť v nehnuteľnosti, ak je táto nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného.
2. Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 1 tohto článku VPP, ktoré do súboru hnutelých vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti (vo vnútri budovy).

Článok II. Miesto poistenia

1. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo na území SR v domácnosti uvedenej v poistnej zmluve, ako miesto poistenia (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je v poistnej zmluve vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo písupným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poistenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poistenej domácnosti, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo na území SR mimo poistenej domácnosti, avšak len v prípadoch, ak bol/i poistnou udalosťou:
 - a) poškodené alebo zničené poistené veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - b) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
 - c) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených k výlučnému užívaniu poisteného, ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť (vo vedľajších stavbách);
 - d) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených k výlučnému užívaniu poisteného, ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti na inej adrese ako nehnuteľnosť (napr. v garáži), v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
 - e) poškodené alebo zničené poistené veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;
 - f) poškodené alebo zničené veci osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení;
 - g) poškodený, zničený, stratený alebo odcudzený detský kočík používaný poisteným na účel určený výrobcom alebo invalidný vozík, na ktorého používanie je poistená osoba odkázaná;
 - h) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v domácnosti, do ktorej sa poistená osoba presťahovala v dobe trvania poistenia, najdlhšie však do 30 dní po presťahovaní (t. j. do 30 dní od dátumu začiatku nájmu v zmysle najomnej zmluvy alebo do 30 dní od dátumu vzniku užívacieho práva poisteného alebo podania návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností pri kúpe nehnuteľnosti, do ktorej sa poistený presťahoval prípadne do 30 dní od dátumu relevantným dokladom). Ustanovenia tohto bodu VPP sa týkajú len tých poistených

vecí, ktoré boli premiestnené z pôvodnej poistenej domácnosti.

Článok III. Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

1. Rozsah poistenia uvedeného v čl. III bod 1 a 3 časti A týchto VPP sa dopĺňa o nasledovné ustanovenia v písm. a) a b) tohto článku VPP. Pre poistné nebezpečenstvá:
 - a) **povodne a záplavy** platí základný limit poistného plnenia (percentuálne plnenie z dojednanej poistnej sumy domácnosti) určený podľa zaradenia miesta poistenia do jednotlivých rizikových zón povodne a záplavy a uvedený v poistnej zmluve;
 - b) **vandalizmu a vandalizmu po vlámaní** platí základný limit plnenia **10%** z dojednanej poistnej sumy domácnosti. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 3 tejto časti VPP.
- Základný limit poistného plnenia pre poistné nebezpečenstvá uvedené v písm. a) a b) tohto článku VPP je možné navýšiť v zmysle čl. V bod 3 písm. c) časti A týchto VPP.
2. Okrem toho poistenie domácnosti sa rozširuje o nasledovné **poistné nebezpečenstvá (súbor rizík) PLUS**:
 - a) škody spôsobené vodou z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní;
 - b) nepredvídateľný výpadok elektrickej energie s limitom plnenia 100 EUR;
 - c) rozbitie skla s limitom plnenia 330 EUR;
 - d) nepriamy úder blesku na poistených veciach;
 - e) skrat na motoroch v elektrospotrebičoch používaných v poistenej domácnosti s limitom plnenia 150 EUR;
 - f) škody spôsobené náhlym únikom dymom v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia;
 - g) záhradný minitraktor a iná záhradná technika slúžiaca na osobné potreby poisteného na mieste poistenia.
- Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa čl. IV bod 3 tejto časti VPP s poistnou sumou 1 000 EUR, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia poistovateľa zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období z poistných nebezpečenstiev PLUS. Súbor poistných nebezpečenstiev PLUS sa nevzťahuje na poistenie rekreačnej domácnosti v zmysle čl. VI bod 2 písm. f) tejto časti VPP.
3. Pre účelne vynaložené náklady uvedené v čl. VI bod 1:
 - a) v písm. a) časti A týchto VPP – náklady na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci, platí limit plnenia max. 30% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
 - b) v písm. b) časti A týchto VPP - náklady na odpratanie zvyškov poistenej veci po poistnej udalosti, náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz stavebného odpadu, upratanie miesta poistenia, platí limit plnenia max. 5% z poistnej sumy domácnosti;
 - c) v písm. d) časti A týchto VPP - náklady na primerané náhradné ubytovanie poistených osôb, platí limit plnenia max. 5% z poistnej sumy domácnosti;
 - d) v písm. e) časti A týchto VPP - náklady na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, platí limit plnenia 1% z dojednanej poistnej sumy domácnosti.
4. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratenie poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov, cenín a osobných dokladov poistených osôb.
5. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad poškodenia alebo zničenia elektrospotrebičov na obdobie 1 roka po ukončení zákonom stanovenej záruky v rovnakom rozsahu ako je zákonom stanovená záruka, t.j. poistenie predĺženej záruky. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na elektrospotrebiče, ktoré poistený nadobudol až po dátume účinnosti poistnej zmluvy pre poistenie domácnosti a túto

skutočnosť vie preukázať dokladom o nadobudnutí danej poistenej veci.

6. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci vzniknutým atmosférických zrážok alebo nečistôt do nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa poistená vec nachádza, ktoré nastalo ako bezprostredný následok poškodenia alebo zničenia doposiaľ bezchybných a funkčných stavebných súčastí tejto budovy pôsobením poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. III bod 1 písm. a), až d) časti A týchto VPP.
7. Pre vybrané skupiny poistených vecí zariadenia domácnosti platí základný limit plnenia 15% z dojedanej poistnej sumy domácnosti. Medzi vybrané skupiny vecí patria:
 - a) veci uvedené v čl. I bod 1 písm. d) tejto časti VPP, veci vo vedľajších stavbách a iných priestoroch neurčených na účely bývania, veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, veci na podnikanie, športové potreby, zvieratá a rastliny, veci, ktoré mal poistený na sebe/pri sebe v čase poistnej udalosti, veci, ktoré poistený odložil pri výkone povolania alebo podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení, invalidné vozíky, detské kočíky;
 - b) veci vyššej hodnoty.Základný limit poistného plnenia pre veci vyššej hodnoty je možné navýšiť v zmysle čl. V bod 3 písm. d) časti A týchto VPP.

Článok IV.

Poistná suma, poistenie prvého rizika

1. Poistná suma je suma stanovená poisteným uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti za všetky veci postihnuté touto udalosťou vrátane nákladov uvedených v čl. VI bod 1 písm. a), b), d) a e) časti A týchto VPP.
2. Ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená krádežou vlámaním alebo lúpežou, použije sa:
 - a) **nová hodnota huteľných vecí** a tiež výdy, ak vznikla poistná udalosť požiarom, výbuchom a pádom lietadla;
 - b) **časová hodnota huteľných vecí** pri veciach, ktoré sú staršie ako nižšie stanovená časová hranica. Ak nemožno takúto hodnotu stanoviť, zníži sa poistné plnenie o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia uvedenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Stupeň opotrebenia sa stanoví za každý mesiac od dátumu nadobudnutia poistenej veci. Celkový stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia pri veciach, ktoré sú v prevádzkyschopnom stave a používajú sa na ich pôvodný účel, nesmie byť vyšší ako 80%. Časová hranica a stupeň opotrebenia pre dané veci sú nasledovné:
 - i) **technické prístroje** staršie ako **3 roky** od dátumu kúpy; amortizácia 0,6%;
 - ii) **nástroje a náradie** staršie ako **2 roky** od dátumu kúpy, amortizácia 0,8%;
 - iii) **bicykle, kempingové alebo športové náradie** staršie ako **1 rok** od dátumu kúpy, amortizácia 1%;
 - iv) **oblečenie** (s výnimkou odevov z kože a kožušín) a osobná bielizeň, obuv staršie ako **1 mesiac** od dátumu kúpy, amortizácia 4%;
 - v) **koberce a bytový textil** staršie ako **4 roky** od dátumu kúpy, amortizácia 1%;
 - vi) **nábytok** starší ako **30 rokov** od dátumu kúpy v rámci obchodnej siete, amortizácia 0,2%;
 - vii) **ostatné poistené veci** vyššie neuvedené (vrátane odevov z kože a kožušín) staršie ako **10 rokov** od dátumu kúpy, amortizácia 0,6%.
3. **Poistenie prvého rizika** sa použije, ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa tohto

článku. Poistnú sumu určí poistený podľa svojho vlastného uváženia a svojej poistnej potreby. Taktó určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období, alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenia dojednané na dobu určitú.

Článok V. Plnenie poisťovateľa

1. Ak bola poistená vec škodovou alebo poistnou udalosťou:
 - a) poškodená, vzniká poistenému právo (ak nie je v týchto VPP uvedené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným, v mieste vzniku škody obvyklým účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, najviac však sumu, ktorá by poistenému patrila v prípade, že by došlo k zničeniu poistenej veci. Plnenie sa zníži o cenu prípadných zvyškov nahradzovaných častí poistenej veci.
 - b) zničená, stratená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo (ak nie je v týchto VPP uvedené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave. Poistenému vzniká právo len na nižšiu z uvedených súm zníženú o cenu prípadných zvyškov.
 2. Ak boli poistené veci uvedené v čl. I bod b), c) a d) časti C týchto VPP poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle uzavretej písomnej zmluvy vynaložiť náklady na uvedenie postihnutých vecí do predošlého stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil.
 3. Ak boli škodovou udalosťou poškodené alebo zničené veci vyššej hodnoty v zmysle čl. III bod 7 písm. b) tejto časti VPP, potom platí, že poistenému nevzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak k škodovej udalosti došlo na mieste poistenia uvedenom v čl. II bod 2. písm. a) až d) a f) týchto VPP.
 4. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci uvedené v čl. III bod 4 tejto časti VPP, poistený má nárok, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie týchto vecí, poplatky štátnym inštitúciám za znovubarovanie osobných dokladov poistených osôb a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy. Poisťovateľ v tomto prípade neuplatňuje spolučasť.
 5. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené nosiče dát a záznamy na nich, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu pri poistených veciach poškodených alebo materiálové náklady na reprodukciu pri poistených veciach zničených, stratených alebo odcudzených, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej poistenej veci. Ak poistený nevyvaložil náklady na reprodukciu alebo opravu poistenej veci, poisťovateľ je povinný vyplatiť poistenému iba hodnotu materiálu vloženého do postihnutých vecí.
 6. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty či umelecké diela alebo drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vzniká poistenému právo (ak ďalej nie je stanovené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie poistenej veci. Ak nie je možné uviesť poistenú vec do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu poistenej veci, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou.
7. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená celá poistená zbierka v zmysle bodu 6 tohto článku VPP (ďalej len zbierka), vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil plnenie stanovené v zmysle bodu 6. tohto článku VPP. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky alebo ak bola poistená zbierka poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie postihnutých častí poistenej zbierky. Na znehodnotenie poistenej zbierky sa poistenie nevzťahuje.
 8. Ak boli poškodené poistené peniaze, poistenému vzniká právo na poistné plnenie v hodnote poškodených peňazí po odpočítaní náhrady, ktorú je možné získať v banke v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie náhrad za necelé poškodené peniaze.
 9. Ak boli poistnou udalosťou poškodené alebo zničené elektrospotrebiče, na ktoré sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky podľa čl. III bod 5 tejto časti VPP, poistený má právo na poistné plnenie z poistenia vo výške nákladov na opravu poškodenej poistenej veci. V prípade škodovej udalosti poistený je povinný predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky, a to doklad o nadobudnutí poistenej veci, záručný list k poistenej veci a stanovisko autorizovaného odborného servisu o type, rozsahu a opraviteľnosti poškodenej alebo zničenej veci. Ak nie je možné opravu vykonať, poisťovateľ náhradi poistenému náklady na znovuzriadenie (kúpu) veci rovnakého druhu a kvality, pričom poisťovateľ má právo vyžiadať si doklad o znovunadobudnutí veci rovnakého druhu a kvality. Ak sa po ukončení obdobia platnosti zákonnej záruky vzťahuje na poškodenú alebo zničenú vec predĺžená záruka od výrobcu alebo predajcu, resp. iného subjektu, poistený je povinný si uplatniť nárok na preplatenie nákladov na opravu alebo znovubarovanie poškodenej alebo zničenej veci prednostne z predĺženej záruky ponúkanej výrobcom, predajcom alebo iným subjektom.
 10. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 2 písm. a) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu spôsobenú vodou z poškodenej akvária alebo škodu spôsobenú vodou z poškodenej vírivky alebo masážnej vane, ktorá je pevne zabudovaná v nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.
 11. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 2 písm. b) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu vzniknutú na obsahu chladničky alebo mrazničky spôsobenú neočakávaným výpadkom dodávky elektrickej energie do verejnej siete za predpokladu, že k tomuto došlo počas neprítomnosti členov poistenej domácnosti.
 12. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 2 písm. c) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie na skle v jednom poistnom roku vo výške nákladov na nové sklo, vrátane primeraných nákladov na dopravu spojenú s opravou rozbitého skla, pokiaľ škoda vznikla na:
 - a) sklenených častiach dverí, nábytku;
 - b) zrkadlách pevne priskrutkovaných alebo iným spôsobom pripevnených na stenu;
 - c) sklokeramickú vanu platňu;
 - d) akvárium s objemom 50 l a viac.
 13. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 2 písm. e) tejto časti VPP, poisťovateľ uhradí sumu vo výške primeraných nákladov na opravu vinutia motora, vrátane nákladov na montáž, demontáž.
 14. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení krádežou vlámaním alebo pri pokuse oň došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí, ktoré tvoria zabezpečenie stavebného priestoru, v ktorom sa nachádzajú poistené veci alebo došlo k poškodeniu či zničeniu trezoru, v ktorom bola poistená vec umiestnená.

15. Právo na poistné plnenie v rozsahu týchto VPP vzniká poistenému aj v prípade, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
16. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu poistenej veci spôsobom, ktorý nespĺňa podmienky a predpoklady krádeže vlámaním a lúpežným prepadnutím uvedené v čl. XVII bod 32 a 33 časti A týchto VPP, a to len v prípade, ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci, ktorým bolo ukončené trestné stíhanie a páchatel bol právoplatne odsúdený pre trestný čin krádeže alebo lúpeže.
17. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu detského kočíka krádežou vlámaním alebo lúpežou používaného poisteným na určený účel alebo invalidného vozíka, na ktorého používanie je poistený odkázaný, aj keď toto odcudzenie nespĺňa predpoklady uvedené v čl. XVII bod 32 a 33 časti A týchto VPP. Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak bolo odcudzenie poistenej veci bezprostredne po jeho zistení ohlásené policii.
18. Právo na poistné plnenie v prípade škody na poistených veciach spôsobenej vodou z vodovodných zariadení vznikne poistenému len vtedy, keď ku škode došlo pôsobením vody unikajúcej mimo vodovodu určenia z pevne nainštalovaných vodovodných potrubí, armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení v budovách alebo z odvádzajúceho potrubia vo vnútri budov, pôsobením vody, pary unikajúcej z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia v budovách, hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
19. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krupobitím je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak bolo poškodenie alebo zničenie vecí spôsobené bezprostredným pôsobením krupobitia na poistenú vec alebo v priamej súvislosti s tým, že krupobitie poškodilo časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
20. V prípade poistnej udalosti spôsobenej víchricou je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistených vecí bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že víchrica strhla časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
21. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom predmetov vzniká poistenému právo na poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistenej veci bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že dané predmety poškodili doteraz bezchybné časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
22. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.

Článok VI. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. VII časti A týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) ak je poistená rekreačná domácnosť - veci osobitnej hodnoty (kultúrnej, historickej či estetickej hodnoty), umelecké diela, mince, známky, veci zberateľského záujmu, bankovky, drahé kovy, perly, drohokamy, vkladné a šekové knižky, cenné papiere, ceniny, nosiče dát a záznamy na nich, kožušiny a výrobky z nich;
 - b) mechanické a elektrické zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu ako sú práčky, odstredivky a mangle, chladničky, kotle, centrálné vysávače, drviče odpadkov a na prípojky energetických sietí a ostatných sietí;
 - c) náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
 - d) opravu elektrospotrebiča, ku ktorému poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom;

- e) nehnuteľnosť alebo iná stavba, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - a) akýmkoľvek poškodením alebo zničením, stratou alebo odcudzením vecí z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodžii. Aby poistenému vznikol nárok na plnenie, musí byť balkón, terasa, lodžia uzavretá, uzamknutá a bez možnosti otvorenia zvonku.
 - b) poškodením elektrospotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka alebo garancia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - c) v súvislosti so škodou spôsobenou poistenými elektrospotrebičmi (následná škoda);
 - d) v súvislosti s výrobou chybou elektrospotrebičov;
 - e) poistným nebezpečenstvom vandalizmu (nie vandalizmu po vlámaní) na akomkoľvek skle a záhradnom minitraktore a inej záhradnej technike v zmysle čl. III bod 2 písm. g) tejto časti VPP;
 - f) ak je poistená rekreačná domácnosť - poistnými nebezpečenstvami PLUS.

D. Osobitná časť Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok I. Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá tretej osobe v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života (občiansko - právny charakter) na území SR a/alebo na geografickom území Európy počas prechodného pobytu v trvaní najviac 1 mesiaca a/alebo v súvislosti s vlastníctvom, nájmom, držbou alebo správou nehnuteľnosti na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na činnosti poisteného uvedené v čl. III tejto časti VPP za predpokladu, že poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok II. Miesto poistenia

1. Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života vzniká poistenému právo na poistné plnenie z poistenia v prípade, že ku škode došlo na území SR, ak v zmluve nie je uvedené inak.
2. Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným ako vlastníkom, nájomcom, držiteľom alebo správcom poistenej nehnuteľnosti vzniká poistenému právo na poistné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa nehnuteľnosť alebo iná stavba nachádza.

Článok III. Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

1. Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poistnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia, resp. k úrazovému javu alebo lekársky doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu vecí došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v

bode 2 tohto článku VPP a/alebo v poistnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území vymedzenom v týchto VPP ako miesto poistenia. V poistnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poistné plnenie z poistenia za predpokladu, že poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života sa považuje škoda spôsobená:
 - a) pri vedení poistenej domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia poistenej domácnosti alebo z prevádzky zariadenia domácnosti, ktorá bola zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi;
 - b) pri rekreácii a zábave;
 - c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami;
 - d) poisteným ako chodcom alebo cyklistom alebo užívateľom invalidného vozíka alebo pri vedení invalidného vozíka;
 - e) poisteným ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo potrebu rodiny;
 - f) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy;
 - g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života;
 - h) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku v prípade samostatne dojednaného poistenia zodpovednosti za škodu;
 - i) poisteným ako poľovníkom pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej poľovním psom a/alebo dravcom pri výkone práva poľovníctva v prípade samostatne dojednaného poistenia zodpovednosti za škodu a to pri predpoklade, že poistený vlastní poľovní listok platný v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Za škodu spôsobenú poisteným z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti sa považuje škoda spôsobená:
 - a) prevádzkou poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavieb k nej prislúchajúcich, resp. zariadení potrebných pre ich riadne užívanie;
 - b) udržiavacími prácami na poistenej nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavbách k nej prislúchajúcich;
 - c) udržiavacími prácami na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajšie stavby k nim prislúchajúce;
 - d) pri výkone stavebnej činnosti prevádzkovej poisteným ako staviteľom (poistenými osobami sú aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe) na poistenej nehnuteľnosti, vedľajších stavbách prislúchajúcich k poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť a/alebo vedľajšie stavby;

a iné škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti, ktoré nie sú ďalej vylúčené.
4. Poistenie zodpovednosti z titulu nájmu, držby, vlastníctva a správy nehnuteľnosti je možné dojednať len s poistením vlastných huteľných vecí (v prípade nájmu) a s poistením nehnuteľnosti (v prípade držby, vlastníctva a správy) akýmkoľvek produktom ponúkaným poisťovateľom.
5. Ak sa poisťovateľ v poistnej zmluve zaviazal, je povinný nahradiť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou:
 - a) náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania,

ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle čl. IX bod 1 písm. o) časti A týchto VPP;

- b) náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle čl. IX bod 1 písm. p) časti A týchto VPP a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
 - c) náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdny prejednáváním nároku na náhradu škody vzniknutú z poistnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle čl. IX bod 1 písm. p) a q) časti A týchto VPP.
6. V prípade vzniku poistnej udalosti v dôsledku obsluhy stavebných mechanizmov, stavebného náradia, záhradnej a údržbovej techniky slúžiacej na prevádzku a údržbu rodinného domu, rekreačnej budovy a vedľajších stavieb, poisťovateľ nahradí škodu pri poškodení motorového vozidla, pričom sa pre tento prípad dojednáva limit plnenia 300 EUR.
 7. Poistenie sa nevzťahuje na škody z titulu nájmu nehnuteľnosti, ak nájomca (poistený) obýva prenajímanú nehnuteľnosť spolu s jej vlastníkom.
 8. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto VPP.
 9. Poistenie sa vzťahuje na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v nasledovných prípadoch:
 - a) keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu;
 - b) keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba).
 10. Predpokladom vzniku práva na plnenie z poistenia v oboch prípadoch uvedených v bode 9 písm. a), b) tohto článku VPP je, aby sa na daný prípad poistenie dojednané podľa týchto poistných podmienok vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.

Článok IV. Poistná suma

Poistná suma je suma stanovená poisteným. Poistná suma musí byť vždy uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej škodovej udalosti za všetky veci touto udalosťou postihnuté v zmysle čl. III tejto časti VPP.

Článok V. Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie z jednej poistnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. III bod 5 tejto časti VPP) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatenej z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. III bod 5 tejto časti VPP, ktoré boli poistenému priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
4. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.

5. V prípade vzniku poistnej udalosti z titulu držby spoločných častí domu poisťovateľ nahradí škodu za poisteného najviac vo výške spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu.
6. Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť plnenie v plnom rozsahu, ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou.
7. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. IX časti A týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo týmto porušením došlo k staženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vo výške nákladov vzniknutých týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
9. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu.

Článok VI. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) vzniknutú v súvislosti s činnosťou poisteného, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu okrem škody spôsobenej činnosťou poisteného uvedenej v čl. III bod 2 písm. i) tejto časti VPP;
 - b) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou, vrátane škody vyplývajúcej z titulu vlastníctva nehnuteľnosti spôsobenej vlastníkom (poisteným) prenajímanej nehnuteľnosti nájomcovi;
 - c) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne alebo ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo dohody o urovnaní bez výslovného súhlasu poisťovateľa;
 - d) za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám;
 - e) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu;
 - f) vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom, okrem prípadu škody spôsobenej nájomcom z titulu nájmu nehnuteľnosti, škody spôsobenej užívaním zverenej domácnosti na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti;
 - g) spôsobenú následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - b) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
 - c) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynu, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
 - d) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
 - e) spôsobenú prenosom vírusu HIV, spôsobenú infekčnými chorobami;

- f) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá;
 - g) spôsobenú včelstvom;
 - h) spôsobenú koňom, iným jazdeckým, ťažným alebo divokým zvieratám;
 - i) spôsobenú vlastníkovi alebo strážcovi zvierata;
 - j) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej pri výkone tohto práva poľovním psom a/alebo dravcom, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - k) spôsobenú stavebnou činnosťou mimo pozemok, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť;
 - l) plynúcu z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom;
 - m) plynúcu z vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nezastavaného pozemku;
 - n) spôsobenú v dôsledku plnenia vyplývajúcu zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu;
 - o) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, motorového plavidla alebo prevádzkou lietadla, tiež škodu spôsobenú prevádzkou modelu dopravného prostriedku, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - p) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti;
 - q) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní;
 - r) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty.
3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej majetkovej ujmy, uložené alebo uplatnené pokuty, penále či iné platby, ktoré majú represívny, poriadkový, exemplárny alebo preventívny charakter alebo platby uplatnené v rámci zodpovednosti za omeškanie so splnením povinnosti.
 4. Ak je v poistnej zmluve poistené niektoré poistné nebezpečenstvo uvedené v bode 1 a 2 tohto článku VPP, potom platí, že poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú ostatnými poistnými nebezpečenstvami vylúčenými v bode 1 a 2 tohto článku VPP.
 5. V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody než je uvedené v bode 1 a 2 tohto článku VPP.

E. Záverečná časť

Článok I. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú, primerane, aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného).
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti. Poisťovateľ v takomto prípade nahradí dotknuté ustanovenie novým platným znením, ktorého obsah bude čo najviac zodpovedať doterajšiemu zmyslu textu dotknutého ustanovenia.
3. Ak sa zmení, zruší alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP dotknutá a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu.
4. Všetky poistné zmluvy, ako aj akékoľvek iné dojednania, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto VPP sa spravujú aj naďalej všeobecnými poistnými podmienkami uvedenými v poistnej zmluve.
5. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.